

ALGEMENE VOORWAARDEN EXCELLENT IN COMMUNICATIE

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- EXIC: Excellent in communicatie, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Schermer 74, 8244 AP te Lelystad, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 74947486.
- Klant: iedere rechtspersoon dan wel natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie EXIC een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Partijen: EXIC en de Klant gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan EXIC zich jegens de Klant verbindt tot het verlenen van Diensten en/of de levering van Apparatuur.
- Diensten: de in het kader van de Overeenkomst door EXIC te verlenen diensten, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn:
 - het faciliteren openbare elektronische communicatiediensten en bijhorende faciliteiten met betrekking tot mobiele en/of vaste telefonie, internet en/of IoT-oplossingen;
 - het op locatie van de Klant installeren van Apparatuur en/of Diensten als bedoeld onder a).
- Apparatuur: de in het kader van de Overeenkomst, op basis van koop dan wel lease, aan de Klant te leveren zaken, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, telefoontoestellen, USB-sticks, routers, switches, wifi-access-points en firewalls.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van EXIC, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten tussen de Klant en een externe provider in het kader van de totstandkoming waarvan EXIC als tussenpersoon optreedt en waarbij EXIC gemachtigd wordt een overeenkomst met een externe provider te sluiten voor de levering van diensten door de betreffende provider. Dergelijke overeenkomsten worden aangegaan onder de voorwaarden van de betreffende provider. EXIC is geen partij bij dergelijke overeenkomsten en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals middels de door de Klant aanvaarde offerte van EXIC. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Elk aanbod van EXIC (waaronder zijn offertes mede begrepen) is vrijblijvend. EXIC kan zijn aanbod nog herroepen tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Klant.
- Aan een aanbod van EXIC dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod dat gebaseerd is op door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Klant geen rechten ontlenen.
- Iedere Overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het aanbod van EXIC, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij EXIC anders aangeeft. In geval van een bestelling van de Klant zonder dat daaraan een concreet aanbod van EXIC is voorafgegaan, geldt de Overeenkomst pas als tot stand gekomen op het moment dat de bestelling per e-mail aan de Klant is bevestigd.
- Indien de Klant de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- De Klant dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst relevant is, tijdig, juist en volledig aan EXIC te verstrekken. Voorts dient de Klant EXIC steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Klant neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. Hierin is onder andere begrepen het tijdig melden van wijzigingen van adres-, facturatie- en/of overige relevante gegevens.
- Bij de uitvoering van de Overeenkomst gaat EXIC mede uit van de door de Klant verstrekte gegevens. Indien EXIC uitvoering geeft aan de Overeenkomst op basis van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan dit nimmer als tekortkoming van EXIC worden aangemerkt en komt alle hieruit voortvloeiende schade, inclusief extra door EXIC te maken kosten, voor rekening van de Klant.
- In geval van installatie van Apparatuur en/of de Diensten op locatie van de Klant, dient de Klant zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering en aanwezigheid van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke inwerkingstelling van de Apparatuur en/of Diensten. De Klant staat ervoor in dat de door EXIC tewerkgestelde personen gedurende het overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen en daarbij worden begeleid door een medewerker van de Klant. Deze personen dienen kosteloos gebruik te kunnen maken van het stroomnet en alle andere redelijkerwijs benodigde zaken en voorzieningen op locatie van de Klant.
- Indien en voor zover medewerkers van of leidinggevenden binnen de organisatie van de Klant, dan wel door de Klant ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Klant ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van EXIC en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door EXIC mogelijk te maken.
- De Klant onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of anderszins verspreiden van de door EXIC beschikbaar gestelde programmatuur en gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de Diensten.

ARTIKEL 5. | DUUR EN OPZEGGING VAN OVEREENKOMSTEN

- Indien de Overeenkomst voor een bepaalde looptijd is aangegaan, wordt deze na afloop van deze looptijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de Overeenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
- Een Overeenkomst aangegaan voor een bepaalde looptijd eindigt door opzegging, doch niet eerder dan dat de bepaalde looptijd is verstreken. Opzegging dient per e-mail of anderszins Schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, met dien verstande dat in geval van opzegging door EXIC, een opzegtermijn van drie maanden van toepassing is. Indien de Klant de Overeenkomst gedurende de bepaalde looptijd wenst te beëindigen, is zulks uitsluitend mogelijk tegen onmiddellijke voldoening van alle resterende termijnbedragen.
- In afwijking van het bepaalde in het vorige lid is EXIC gerechtigd om de Overeenkomst gedurende de bepaalde looptijd te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie maanden, indien technische of (bedrijfs)economische redenen daartoe noodzaken. In dat geval biedt EXIC, indien mogelijk, een vervangende dienst aan. Indien de Klant de vervangende dienst niet wenst te accepteren, of indien geen vervangende dienst beschikbaar is, wordt de Overeenkomst beëindigd op de datum dat EXIC de Diensten staakt.
- Het bepaalde in het vorige lid is tevens van toepassing indien EXIC niet meer kan beschikken over specifieke diensten die door derden worden geleverd, door oorzaken die zich buiten de macht van EXIC begeven.
- EXIC is vanwege opzegging van de Overeenkomst zoals in de vorige leden voorzien, geen schadevergoeding aan de Klant verschuldigd.

ARTIKEL 6. | GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

- De Klant is jegens EXIC aansprakelijk voor het gebruik van de Diensten door de derden aan wie hij het gebruik van de Diensten overlaat, zoals medewerkers van de Klant. De voorwaarden voor gebruik van de Diensten die krachtens de Overeenkomst, waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden mede begrepen, aan de Klant zijn opgelegd, gelden tevens ten aanzien van de bedoelde derden.
- EXIC is gerechtigd de technische eigenschappen van de Dienst of van het netwerk te (doen) wijzigen om te (blijven) voldoen aan de bij of krachtens de wet gestelde voorschriften en/of aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek. EXIC spant zich in deze wijzigingen uit te (doen) voeren zonder dat dit gevolgen heeft voor de gebruiksmogelijkheden betreffende de Diensten. Indien dat niet mogelijk is en een wijziging redelijkerwijs voorzienbare financiële consequenties heeft voor de Klant, zal de wijziging niet eerder plaatsvinden dan een maand nadat deze is bekendgemaakt, of zoveel langer als redelijkerwijs mogelijk is.
- De Klant zal op geen enkele wijze andere gebruikers van de Dienst of medegebruikers van de infrastructuur waarop de Dienst is gerealiseerd, beperken of hinderen in hun toegang tot de Dienst en/of het gebruik van de Dienst.
- De Klant zal op geen enkele wijze inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van EXIC en/of derden.
- De Klant zal geen (computer)virussen of andere bestanden verspreiden die de (goede) werking van de software van EXIC en/of derden kunnen beschadigen.
- De Klant zal geen toegangscode(s) misbruiken of (trachten) aan de Dienst verbonden beveiligingen te doorbreken.
- Aanspraken van de Klant op door EXIC aan de Klant te leveren prestaties betreffende het verhelpen van storingen, support en andere hulp met betrekking tot het ongestoorde gebruik van de Diensten, strekken nimmer verder dan waarop EXIC op zijn beurt aanspraak maakt jegens de aanbieder van de betreffende Dienst.

ARTIKEL 7. | TERMJNEN

- De eventuele uitvoerings- en/of leveringstermijnen waartoe EXIC zich jegens de Klant heeft verbonden, betreffen te allen tijde indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van EXIC treedt niet eerder in dan nadat de Klant EXIC Schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarin een redelijke termijn wordt vermeld waarbinnen EXIC de betreffende verbintenis alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Verzuim van EXIC biedt de Klant recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 8. | LEVERING VAN APPARATUUR

- Levering van Apparatuur geschiedt op de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen plaats en wijze. Afhankelijk van de aard en strekking van de Overeenkomst, geschiedt levering van de Apparatuur op basis van koop dan wel lease. In geval van lease blijft de Apparatuur eigendom van EXIC, ook na eindigen van de Overeenkomst. In geval van lease rust bij het eindigen van de Overeenkomst een terugleveringsverplichting op de Klant met betrekking tot de Apparatuur.
- Het risico van verlies en beschadiging van de Apparatuur gaat over op de Klant op het moment waarop deze aan de Klant is geleverd.
- Door EXIC verkochte Apparatuur blijft zijn eigendom totdat de Klant de koopprijs van de Apparatuur volledig heeft voldaan. Zolang het eigendom van de Apparatuur bij EXIC rust en de Klant niet aan enige op hem rustende reeds opeisbare betalingsverplichting jegens EXIC heeft voldaan, is EXIC gerechtigd de Apparatuur bij de Klant terug te halen. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Klant. De Klant dient EXIC toegang te verlenen tot de locatie waar de Apparatuur zich bevindt.

ARTIKEL 9. | LEASE VAN APPARATUUR

- Dit artikel is uitsluitend van toepassing op de lease van Apparatuur.
- De Klant verklaart de Apparatuur in de staat te hebben ontvangen als waarin de Apparatuur aan hem is geleverd.
- Behoudens normale slijtage en onverminderd het bepaalde in het overige van dit artikel, dient de Klant de Apparatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst in dezelfde staat te houden als waarin de Apparatuur aan hem is geleverd.
- De Klant dient de Apparatuur uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met de bestemming van de Apparatuur. De wijze van gebruik van de Apparatuur is voor rekening en risico van de Klant.
- De Klant zal als een goed waarnemer voor de Apparatuur (doen) zorgdragen. De Klant is te allen tijde verplicht EXIC dan wel een door hem gemachtigde de vrije toegang te verschaffen tot de plaats waar de Apparatuur zich bevindt teneinde de toestand van de Apparatuur te laten inspecteren.
- Indien door EXIC aan de Klant omtrent het gebruik van de Apparatuur aanwijzingen worden verstrekt, is de Klant gehouden deze aanwijzingen strikt in acht te nemen.
- Het is de Klant niet toegestaan om de Apparatuur aan zaken te bevestigen door middel van spijkeren, schroeven of anderszins, waardoor schade aan de Apparatuur ontstaat of kan ontstaan.
- Het is de Klant niet toegestaan de Apparatuur onder te verhuren of anderszins buiten de locatie waar deze volgens de Overeenkomst bestemd is om te worden gebruikt, ter beschikking van derden te stellen.
- Gehele of gedeeltelijke afstand of overdracht van gebruik van de Apparatuur om niet of onder bezwarende titel, of anderszins, is niet toegestaan. Onverminderd het bepaalde in de vorige zin, draagt de Klant in de verhouding tot EXIC in elk geval de verantwoording en het risico voor gedragingen van diegenen aan wie de Klant de feitelijke macht over de Apparatuur geheel of gedeeltelijk, voor kortere of langere tijd, mocht hebben overgedragen of overgelaten.
- Indien zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst een storing of gebrek in of aan de Apparatuur voordoet, dient Klant dit direct te melden aan EXIC. Het is de Klant niet toegestaan zelf gebreken of storingen te verhelpen en/of reparaties uit te voeren aan de Apparatuur.
- Tenzij de Klant ten aanzien van de Overeenkomst in gebreke blijft, of de noodzaak voor reparatie of vervanging voortvloeit uit aan de Klant toe te rekenen misbruik, nalatigheid of ongeluk, zal EXIC de Apparatuur, indien nodig, gedurende de looptijd van de Overeenkomst kosteloos voor de Klant herstellen, dan wel, in het geval reparatie niet mogelijk is, vervangende Apparatuur leveren. In andere gevallen komen de reparatie- en/of vervangingskosten voor rekening van de Klant.
- Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, is de Klant in geval van diefstal of verlies van, of schade aan de Apparatuur verplicht hiervan terstond mededeling te doen aan EXIC. Tevens zal de Klant in geval van diefstal of verlies of in geval van molestschade hiervan terstond aangifte doen bij de politie van de gemeente waarin die diefstal, het verlies dan wel molestschade zich heeft voorgedaan en een kopie van die aangifte terstond aan EXIC doen toekomen. Indien de Klant de in dit lid genoemde verplichtingen niet nakomt, is hij, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gehouden tot vergoeding van alle schade aan EXIC die het gevolg zal zijn van de hiervoor genoemde gebeurtenissen.
- Bij verlies, vermissing, vervreemding, diefstal of verduistering van de Apparatuur, is de Klant verplicht de vervangingswaarde van de Apparatuur aan EXIC te vergoeden, onverminderd de verplichting van de Klant tot nakoming van zijn andere verplichtingen uit de Overeenkomst.

ARTIKEL 10. | GARANTIE OP VERKOCHTE APPARATUUR

- De garantie op door EXIC verkochte Apparatuur is beperkt tot de eventuele fabrieksgarantie die de fabrikant daarvan met de betreffende Apparatuur heeft meegeleverd.
- In geval van een beroep op eventuele fabrieksgarantie geschiedt afwikkeling daarvan conform de toepasselijke fabrieksgarantievoorwaarden van de fabrikant. De eventuele kosten die de fabrikant in verband met een beroep op de fabrieksgarantie doorberekent, alsook de eventuele kosten die EXIC moet maken in verband met de bemiddeling bij een beroep op de fabrieksgarantie, komen voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 11. | NUMMERTOEEKENNING EN NUMMERBEHOUD BIJ TELEFONIE

- Ten behoeve van het gebruik van een aansluiting voor telefonie, verstrekt EXIC aan de Klant één of meer telefoonnummers, tenzij sprake is van een telefoonnummer dat reeds bij Klant in gebruik is en daarvoor kan worden gebruikt. Indien het telefoonnummer van de Klant in gebruik is bij een andere aanbieder, kan het telefoonnummer worden behouden als de overeenkomst met die aanbieder wordt beëindigd en die aanbieder aan nummerbehoud meewerkt.

- EXIC is gerechtigd een aan de Klant toegekend telefoonnummer te wijzigen in geval van wijzigingen in het nationaal nummerplan, dan wel enige andere omstandigheid die nummerwijziging noodzakelijk maakt. EXIC zal zodanige nummerwijziging niet eerder doorvoeren dan drie maanden nadat de wijziging is bekend gemaakt, tenzij een eerdere wijziging onder de gegeven omstandigheden noodzakelijk is.
- De Klant kan EXIC verzoeken om bij beëindiging van de Overeenkomst een bij de aansluiting gebruikt telefoonnummer mee te nemen naar een aansluiting bij een andere aanbieder waarmee EXIC afspraken heeft gemaakt voor nummerbehoud.

ARTIKEL 12. | VERHUIZING

- Indien de Klant verhuist of het factuuradres wenst te wijzigen, dient de Klant zulks, onder opgave van het nieuwe adres, ten minste een maand van tevoren aan EXIC mede te delen.
- De Klant kan de aansluiting mee laten verhuizen naar het nieuwe adres, tenzij de Dienst daarvoor niet geschikt is of sprake is van een verhuizing naar een gebied waar de Diensten niet geleverd kunnen worden. In geval van verhuizing dient de Klant de eventueel geïnstalleerde Apparatuur te de-installeren en mee te nemen naar het nieuwe adres.
- EXIC stelt in overleg met Klant vast wanneer de verhuizing van de aansluiting zal plaatsvinden. Indien de aansluiting op de afgesproken datum niet werkend wordt opgeleverd op het nieuwe adres, zal in overleg een nieuw tijdstip voor de verhuizing van de aansluiting vastgesteld worden.
- Een verhuizing heeft niet de beëindiging of opschorting van de Overeenkomst tot gevolg. De Klant blijft gehouden de periodieke en gebruiksvergoedingen, alsmede de kosten verbonden aan de verhuizing van de aansluiting, te voldoen.

ARTIKEL 13. | ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN, STORINGEN EN ONDERHOUD

- Diensten worden geleverd in overeenstemming met in de Overeenkomst overeengekomen technische en/of functionele specificaties. EXIC garandeert geen ononderbroken of storingsvrije levering van de Diensten.
- In geval van onbeschikbaarheid van de Diensten als gevolg van overmacht als bedoeld in artikel 14, is EXIC daarvoor geen schadevergoeding aan de Klant verschuldigd. Wel kan EXIC in dat geval, tenzij sprake is van overmacht als gevolg van storingen veroorzaakt door overstroming, terrorisme of oorlog, een storingsvergoeding bieden overeenkomstig het bepaalde in lid 4.
- In geval de Klant een storing constateert, dient hij daarvan tijdens kantoor tijden van EXIC (werkdagen tussen 8:30 en 17:30 uur) telefonisch mededeling aan EXIC te doen. EXIC tracht de storing zo snel mogelijk te verhelpen nadat deze aan hem is gemeld. Buiten de hiervoor bedoelde kantoor tijden is het melden van storingen mogelijk op basis van een daarvoor geschikte service level agreement (SLA) die tussen Partijen is aangegaan.
- Indien de Diensten door een storing in het netwerk voor meer dan twaalf uren zijn onderbroken en de Klant gevestigd is in het gebied waar de storing zich voordoet, kan de Klant aanspraak maken op een storingsvergoeding. Deze storingsvergoeding bedraagt 1/30^e deel van het overeengekomen maandelijks abonnementsbedrag van de Dienst waarop de storing betrekking heeft, per 24 uur dat de storing voortduurt. Indien geen maandelijks abonnementsbedrag is overeengekomen, geldt vaststelling naar evenredigheid van een maand. De aanspraak op de bedoelde vergoeding vervalt indien de Klant daarop geen beroep heeft gedaan binnen zes maanden nadat de storing zich voordeed. De Klant maakt nimmer aanspraak op de bedoelde vergoeding indien de storing het gevolg is van overstroming, terrorisme of oorlog.
- EXIC, dan wel derden van wie het gebruik van de Diensten afhankelijk is, zijn steeds gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking hun systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud aan de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen van die systemen.
- Niet dringende onderhouds-, verbeter- of vernieuwingswerkzaamheden zullen zoveel mogelijk worden uitgevoerd op tijdstippen waarop de Klant daarvan de minste hinder zal ondervinden. EXIC kan hieromtrent echter nimmer enige garantie bieden.

ARTIKEL 14. | OVERMACHT

- EXIC is niet gehouden zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen indien en voor zover hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (overmacht).
- Indien de overmachtsituatie nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of meer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn zowel de Klant als EXIC gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien EXIC bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht, anders dan restitutie of kwijtschelding voor dat gedeelte van de Overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 15. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- EXIC is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst EXIC ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de tekortkoming van de Klant betrekking heeft op het nakomen van zijn betalingsverplichtingen, is het bepaalde in lid 2 van toepassing.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Indien het betalingsverzuim van de Klant langer dan 14 dagen voortduurt, is EXIC gerechtigd om het uitgaande (data)verkeer met betrekking tot de Diensten op te schorten totdat de volledige betaling, inclusief kosten en renten, volledig is voldaan. Vanaf dat moment is EXIC eveneens gerechtigd de vordering ter incasso uit te besteden aan een incassobureau. Indien het verzuim van de Klant langer dan 30 dagen voortduurt, is EXIC gerechtigd de Diensten volledig op te schorten en/of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- Indien de Klant in staat van faillissement verkeert, zijn onderneming wordt geliquideerd, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is EXIC gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Klant is, in geval de Overeenkomst voorziet in de lease van Apparatuur, in dergelijke gevallen verplicht onverwijld mededeling te doen van de gesloten Overeenkomst aan de beslagleggende deurwaarder, dan wel in het geval van een faillissement of onder curatelestelling aan de curator, dan wel bewindvoerder.
- Voorts is EXIC gerechtigd de Diensten met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - EXIC daartoe verplicht wordt door een overheidsinstelling of toezichthouder;
 - dit noodzakelijk is voor de naleving van (gewijzigde) wet- of regelgeving;
 - EXIC daarmee uitvoering geeft aan een gerechtelijk bevel of een vonnis;
 - de kwaliteit of beschikbaarheid van de diensten die EXIC aan andere klanten levert, wordt, of dreigt te worden geschaad door het gedrag van de Klant of diens personeel, of door zaken of voorzieningen van de Klant, waaronder mede begrepen het overtreden van de eventueel op de Diensten toepasselijke fair use policy;
 - sprake is van een situatie waarin onmiddellijk moet worden gehandeld, bijvoorbeeld om de veiligheid van personen of de integriteit van netwerken te beschermen.
- In geval van opschorting van de Overeenkomst, blijft de Klant gehouden zijn betalingsverplichtingen na te komen.
- Voor zover EXIC de Overeenkomst heeft opgeschort als gevolg van een aan de Klant toerekenbare omstandigheid, is EXIC bij hervatting van de Diensten gerechtigd om eventuele heraansluitingskosten aan de Klant in rekening te brengen. Deze kosten bedragen per heraansluiting € 25,- (excl. btw).

- De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door EXIC op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- Tenzij de grond die daartoe aanleiding gaf niet aan de Klant toerekenbaar is, is de Klant verplicht de schade die EXIC ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien EXIC de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Klant terstond opeisbaar en is EXIC, indien en voor zover de Overeenkomst voorziet in de lease van Apparatuur, onverminderd zijn overige rechten, bevoegd de Apparatuur onmiddellijk terug te halen.

ARTIKEL 16. | TARIEVEN EN BETALINGEN

- Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders door EXIC is vermeld, zijn alle door EXIC vermelde tarieven exclusief btw.
- EXIC is gerechtigd de overeengekomen tarieven twee keer per jaar, per 1 januari en 1 juli, te indexeren volgens het Consumentenprijsindexcijfer (CPI) zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Deze aanpassing wordt gebaseerd op de stijging van het Consumentenprijsindexcijfer van het CBS over het voorafgaande jaar.
- Indien EXIC op verzoek of met instemming van Klant werkzaamheden, andere prestaties of leveringen heeft verricht die zich buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst begeven, zullen deze werkzaamheden, prestaties of leveringen door de Klant aan EXIC worden vergoed volgens de gebruikelijke daarvoor door EXIC gehanteerde tarieven.
- Periodiek verschuldigde vaste bedragen worden maandelijks vooraf gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. Eventuele gebruikskosten worden maandelijks achteraf gefactureerd. Ten aanzien van eenmalig verschuldigde bedragen kan EXIC gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de Klant vorderen.
- Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de op de betreffende factuur vermelde termijn. EXIC hanteert een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
- EXIC is gerechtigd om de aan de Klant toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- Klachten ten aanzien van de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum, Schriftelijk en gemotiveerd aan EXIC kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan het recht van de Klant om ter zake alsnog te reclameren, is komen te vervallen.
- Betalingen dienen te geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant. Voorts is EXIC gerechtigd om, voordat een openstaande vordering ter incasso wordt uitbesteed aan een incassobureau, 10% van de openstaande vordering als aanmanings-/administratiekosten aan de Klant in rekening te brengen.

ARTIKEL 17. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- EXIC is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die voortvloeien uit de wet of Overeenkomst, zoals schade ontstaan doordat EXIC is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- EXIC is niet verantwoordelijk voor aanvallen van hackers, virussen en cybercriminaliteit in de meest ruime zin des woords en is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van dergelijke omstandigheden.
- EXIC is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van inbreuken van derden op de door EXIC geleverde Diensten, al dan niet als gevolg van onvoldoende beveiliging.
- EXIC is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van wijzigingen in het nationale nummerplan, dan wel andere wet- of regelgeving waardoor ongestoord gebruik van de Diensten wordt belemmerd.
- In geen geval is EXIC aansprakelijk voor de wijze waarop de Klant of zijn personeel gebruik maakt van de Diensten. De Klant zal EXIC vrijwaren van aanspraken van derden welke betrekking hebben op de inhoud van het spraak- en/of internetverkeer en/of op gegevens welke de Klant verstuurt met behulp van de Diensten.
- EXIC is niet aansprakelijk voor het gebruik dan wel misbruik van de Diensten en de daarvoor toegekende telefoonnummer(s), gebruikersnamen en wachtwoorden. De Klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn (rand)apparatuur door middel waarvan van de Diensten gebruik wordt gemaakt. EXIC is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van oneigenlijk gebruik van de Diensten en/of inbreuken door derden op de (rand)apparatuur van de Klant. De Klant vrijwaart EXIC voor alle schade en/of kosten die daarmee verband houden.
- Het is de Klant niet toegestaan om in strijd met een of meer wettelijke of uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen gebruik te maken van de Diensten. De Klant is aansprakelijk voor alle gevolgen daarvan. Indien er sprake is van oneigenlijk gebruik van de Diensten jegens EXIC of derden, dan is de Klant volledig aansprakelijk voor de door EXIC en/of derden gemaakte kosten en de daardoor geleden schade. EXIC is gerechtigd om bevoegde overheidsinstellingen en derden met relevante belangen daarbij, onmiddellijk op de hoogte te stellen van alle informatie die relevant is in verband met het oneigenlijke gebruik, met inbegrip van persoonsgegevens, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid van EXIC leidt.
- EXIC is, behoudens het bepaalde in artikel 13, niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen in de Dienstverlening, alsmede voor schade als gevolg van te verrichten onderhoud aan servers en andere systemen waarop de Dienstverlening van EXIC betrekking heeft.
- EXIC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
- Indien door de Klant, ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden, jegens EXIC aanspraak op schadevergoeding wordt gemaakt, is de aansprakelijkheid van EXIC beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van EXIC betrekking heeft. Indien de Overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan zes maanden, wordt voor de berekening van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste zes maanden van de Overeenkomst in aanmerking genomen.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens EXIC, een jaar.
- De Klant vrijwaart EXIC van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan de Klant toerekenbaar is. Indien EXIC uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden EXIC zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is EXIC, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van EXIC en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.
- De aansprakelijkheidsbeperkingen in deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van EXIC of diens leidinggevend personeel.

ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN

- EXIC is te allen tijde gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Midden-Nederland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van EXIC een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.